

Formulár pre vrátenie, výmenu alebo reklamáciu tovaru (Formulár na odstúpenie od zmluvy)



vlnený tovar.sk

Tento formulár platí pre nákup na e-shope:

www.vlnenytovar.sk

Tovar je nutno zaslať alebo osobne doniesť na adresu:

**KL-Trade, s. r. o., Příční 130/24, 60200 Brno,
Česká republika**

Tovar zaslaný na dobierku alebo inam, než na vyššie uvedenú adresu, nebude prevzatý.

Prosím vyplňte tieto nevyhnutné údaje (ak nemáte tlačiareň, tak tieto údaje napíšte ručne na papier a tento priložte k tovaru. Tieto údaje sú potrebné na správne vybavenie Vašej vratky, výmeny či reklamácie)

Číslo objednávky alebo faktúry: _____

Meno a priezvisko: _____

Dátum prijatia objednávky: _____

Telefón / e-mail: _____ / _____

Dodacia adresa: _____

Žiadam o: **VRÁTENIE TOVARU / VÝMENU TOVARU / REKLAMÁCIU** (prosím zakrúžkujte požadovanú variantu)

Číslo bankového účtu pre príp. vrátenie peňazí: _____ / _____

V prípade výmeny / reklamácie tovaru uveďte aký tovar ste si kúpili a chcete ho vymeniť:

názov tovaru + veľkosť: _____ počet ks: _____

názov tovaru + veľkosť: _____ počet ks: _____

názov tovaru + veľkosť: _____ počet ks: _____

V prípade reklamácie tovaru, prosím, uviesť dôvod reklamácie: _____

Uveďte aký tovar POŽADUJETE POSLAŤ:

názov tovaru + veľkosť: _____ počet ks: _____

názov tovaru + veľkosť: _____ počet ks: _____

V prípade reklamácie tovaru prosím uviesť Váš návrh riešenia reklamácie:

Súhlasím s tým, aby mi bol tovar zaslaný rovnakou cestou, ako v prípade mojej objednávky.

Súhlasím s tým, že kupujúci nesie náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

Súhlasím s tým, že v prípade výmeny tovaru za iný tovar v inej cenovej hladine (za iný produkt) uhradí kupujúci náklady na dopravné späť smerom k nemu.

Dátum: _____ Podpis: _____